



Tájékoztató az intézményi E-menza rendszerről

Kedves Szülők!

Tájékoztatjuk, hogy a gyermekétkeztetést az E-menzán keresztül tudja megigényelni.

A rendszer lényege, hogy a szülők a <https://ujbuda.e-menza.hu> internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. A megrendeléshez külön nyilatkozatot nem szükséges leadni, az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszer használatához nincs szükség külön program telepítésére, a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl.: Chrome, Firefox vagy Edge), így a rendszerbe – előzetes regisztráció után – bármilyen internet hozzáféréssel rendelkező helyről (otthon, munkahely stb.) illetve eszközről (akár mobiltelefonról is) be lehet jelentkezni.

A rendszerbe automatikusan bekerülnek a kedvezményekhez kapcsolódó jogosultságok.

Miért hasznos az E-menza rendszer?

- Az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybevétel előtti munkanapon délelőtt 9.00 óráig (pl.: hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl.: normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a kiszolgálás gyorsabbá válik, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékony;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetőek a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **banki átutalás, csoportos beszedés és bankkártyás fizetés** lehetséges.

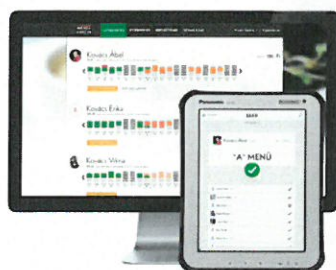
Hogyan tudom használni a menzakártya rendszert?

- A <https://ujbuda.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



Menzakártya rendszer

Lehetővé teszi az iskolai étkezések megrendelését és befizetését sorban állás nélkül. Online megrendelheti, lemondhatja, nyomon követheti gyermeke menzai étkezéseit otthonából, munkahelyéről.



Regisztráció

Elfogadom a felhasználási feltételeket



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől nyomtatott formában kapják meg a gyermekek, vagy az intézmény e-mailben küldi meg a szülőknek. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakartya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

The screenshot shows the 'MENZA KÁRTYA' interface. At the top, there are navigation tabs: 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK'. On the right, it says 'Nagy Gizella | Kijelentkezés'. Below this, there is a '+ Gyermekek hozzáadása' button. The main content area features a user profile for 'Mint Aladár' from 'I/A -Hegyvidéki Minta Iskola'. Below the profile is a calendar grid for food orders, with the date 'E.10.' highlighted. At the bottom, there are two buttons: 'Étkezés megrendelése' and 'Ételpótlások'.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig;
- 2023. szeptember 1-jétől az iskolai étkeztetés esetében „A-B” menü választási lehetőség lesz az ebéd második fogása tekintetében;
- 2023. augusztus hónapban 28-áig lehet választani az iskolai étkeztetés esetében szeptember hónapra vonatkozóan, ezt követően az „A-B” menü kiválasztására nyitva álló időszak az igénybevétel napját megelőző 10. munkanap. Amennyiben az „A-B” menü kiválasztása a meghatározott ideig nem történik meg csak „A” menü választása lehetséges.
- Az iskolák tekintetében az „A-B” menü választással egyidőben megszűnik az automatikus rendelés lehetősége.



ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE

Időtartam
 Következő hónap
A következő teljes naptári hónap tanítási napjai (2023. szeptember 1-30) | Aktuális hónap
A hónapból hátralévő tanítási napok (2023. augusztus 17-31.) | Egyéni időtartam

Étkezések
 Rendelés a kiválasztott időszak minden tanítási napjára | Heti étkezési rend | Naponkénti választással

08.28 H 08.29 K 08.30 SZ 08.31 CS 09.01 P 09.02 SZO 09.03 V 09.04 H 09.05 K 09.06 SZ 09.07 CS 09.08 P 09.09 SZO 09.10 V 09.11 H

Tovább: Fizetés és számlázás » Mégsem

- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a „Közlemény” rovatban meg kell adni a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE

Fizetés módja: átutalás

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	4 800 Ft
Kerekítés:	0 Ft
Fizetendő:	4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

« Megrendelés Mégsem

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az intézményből, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybevétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9.00 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.



Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számlasorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések				1-5/6	
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	Számlakép
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	Számlakép
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	Számlakép
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	Számlakép

Kérdéseit, észrevételeit az E-menza rendszer Ügyfélszolgálat menüpontjában olvasható elérhetőségeken jelezheti, melyet a <https://ujbuda.e-menza.hu/#segitseg> linkre kattintva érhet el.

Köszönjük együttműködésüket.

Budapest, 2023. augusztus 16.



Petra Tünde
Petra Tünde
osztályvezető